

# clab 2016

XVI CONGRESO LATINOAMERICANO  
DE AUTOMATIZACIÓN BANCARIA

---

LIMA-PERÚ 14-16 SEPTIEMBRE

## La Banca cruzó el milenio con nuevos desafíos y soluciones

Jorge Petterson

SND – Sociedad Nacional Documentaria

Buenas tardes y bienvenidos a esta exposición denominada Certificados y Firmas digitales: La Matemática en la Seguridad Bancaria. Mi nombre, Jorge Petterson Ravettino Secretario General de la Sociedad Nacional Documentaria.

Había elaborado una breve presentación - bajo un esquema técnico sobre el tema - pero luego de escuchar en la primera exposición de la mañana sobre la OMNICALIDAD, de “Carlitos”: joven nativo digital nacido en los 90’s hoy con 26 años de edad fuerza laboral a la que se le denomina “Millenials”, me vino a la mente desarrollar como introducción a la ponencia del Ing. Julio Rissotto López, Presidente de la Sociedad Nacional Documentaria obviar el aspecto técnico y conducir la ponencia sobre lo anecdótico.

En ese sentido y como actual “Boomer” fuerza laboral entre los 51 y 69 años de edad evocaré la década de los 70s refiriéndome a “Coquito” quien en el año 1976 contando con 23 años ingresa a la banca. No contaba con televisor a color, la línea de telefonía básica se instalaba en un plazo de diez años como promedio y si la requerías “para hoy” pagabas en el mercado libre entre US\$3000 y \$5000 dependiendo de la serie telefónica. Debías luego esperar en cola por la conexión. No había beepers ni celulares.

Las transacciones y procesos bancarios se procesaban en el back office; el cuadro de caja era cien por ciento manual; se utilizaba la calculadora con contómetro; la comunicación escrita era manual o en máquinas mecánicas; el ingreso de información a una computadora para el almacenamiento de datos se hacía con una tarjeta perforada con código binario las que fueron reemplazadas por cintas magnéticas y CD ROM.

El dinero plástico para compras de bienes y servicios era emitido y administrado por empresas privadas obteniendo el “fondeo” de la banca. Diners Club, Bancard y Gourmet Club operaban en esa época; se lanza el Contichecke para recuperar la confianza en el cheque por los comercios (no por fraude sino por giro sin contar con los fondos); No habían centrales de riesgo; se trabajaba en base a la confianza y olfato del banquero; se instala el primer Cajero Automático bautizado como Ramón al que le siguen otras redes; se crea la primera libreta de ahorro con hojas removibles; se lanza la tarjeta Telebanco que da fin al medio tradicional de libreta de ahorro en material de cartón y papel dando inicio así a la era de las tarjetas plásticas para realizar transacciones en ventanillas y dispensadores de efectivo. La seguridad se medía en base a la confianza en el usuario de bancos.

Entre los años 80 y 90 gracias a la tecnología se da un vuelco total en la banca. Con el desarrollo de servicios bancarios y financieros se crea una fuerte competencia. Las tasas estaban reguladas y la ventaja competitiva se destacaba por la calidad de servicio al cliente como factor diferencial. Los canales de atención se diversifican con un claro enfoque a la venta y la seguridad bancaria cobra importancia ante la aparición de riesgos transaccionales y de información por la masificación del crédito.

Hoy “Coquito” luego de 40 años en la banca y desde la Sociedad Civil continua trabajando en favor de la seguridad documentaria y de la información adoptando estándares internacionales en el INACAL (Instituto Nacional de la Calidad) para dotar a los documentos físicos y virtuales que se emitan en el país de la seguridad necesaria para evitar su falsificación. Asimismo en impulsar el uso de los certificados y firmas digitales para garantizar la seguridad, rapidez, y comodidad de las transacciones.

A continuación dejo al Ing. Julio Rissotto López, presidente de la Sociedad Nacional Documentaria quien hará una exposición técnica sobre la materia que nos ocupa.

**GRACIAS**